



Manual de uso

¿Qué es QuickPay?

QuickPay de BCT es una aplicación que convierte cualquier teléfono móvil en una terminal de pago (POS), permitiendo a los comercios recibir pagos rápida y seguro, sin necesidad de un dispositivo POS tradicional.

Los usuarios pueden aceptar múltiples métodos de pago, incluidas tarjetas y pagos sin contacto, con solo unos toques. Además, la aplicación facilita la gestión de ventas y la generación de reportes en tiempo real, brindando control total sobre las transacciones.

Diseñada para diversos comercios, QuickPay ofrece la libertad de manejar las ventas desde cualquier lugar. Con su diseño accesible y características versátiles, QuickPay de BCT es clave para modernizar los procesos de pago.

Manual de usuario

Le ofrecemos este manual de usuario con instrucciones para que su experiencia sea satisfactoria y esta aplicación se convierta en la herramienta perfecta para hacer crecer su negocio, ya que el sistema es intuitivo y ha sido diseñado para que todos los usuarios puedan utilizarlo de manera efectiva.

Siga los aspectos que se describen a continuación.



Cree una cuenta

Comenzar a utilizar la aplicación es muy sencillo. Solo necesita descargarla desde Google Play Store. Una vez que la tenga instalada, abra la aplicación haciendo clic en el logo (Fig. 1) y acepte los términos y condiciones para continuar (Fig. 2).



Fig. 1



Fig. 2



Regístrese

Para crear su cuenta, es necesario que proporcione su nombre, número de identificación, número de teléfono, correo electrónico, contraseña y el token que le asignó el banco. Si se ingresa información incorrecta, la suscripción no podrá completarse. (Fig. 3 y 4)

Le sugerimos que verifique cuidadosamente todos los datos antes de continuar para asegurar una correcta inscripción.



Fig. 3



Fig. 4



Valide la aplicación de su solicitud

Si necesita que su solicitud sea validada, le invitamos a comunicarse con nosotros. Le solicitaremos un código alfanumérico que encontrará encima del botón "CREAR CUENTA" (Fig. 6).

Además, es importante que complete con los requisitos de cada sección al crear su cuenta; de lo contrario, la aplicación podría generar un error (Fig. 7).

¡Agradecemos su atención a estos detalles para asegurar una experiencia fluida!

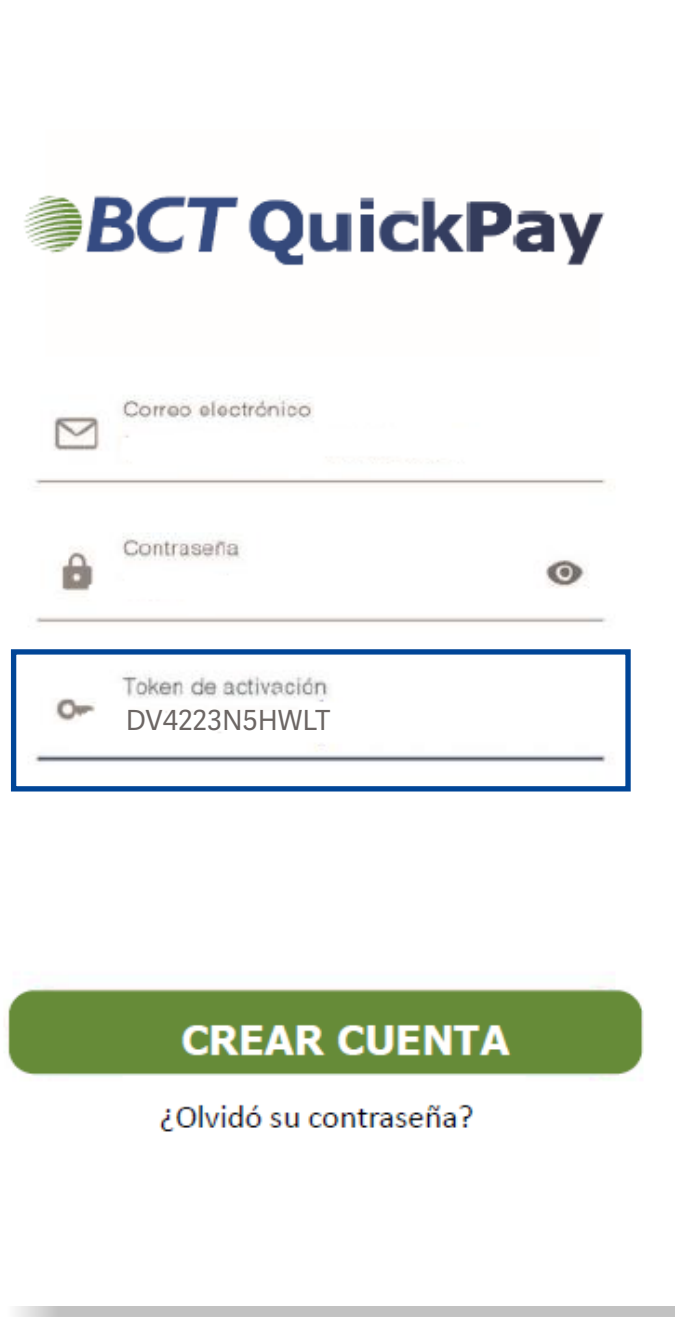


Fig. 6

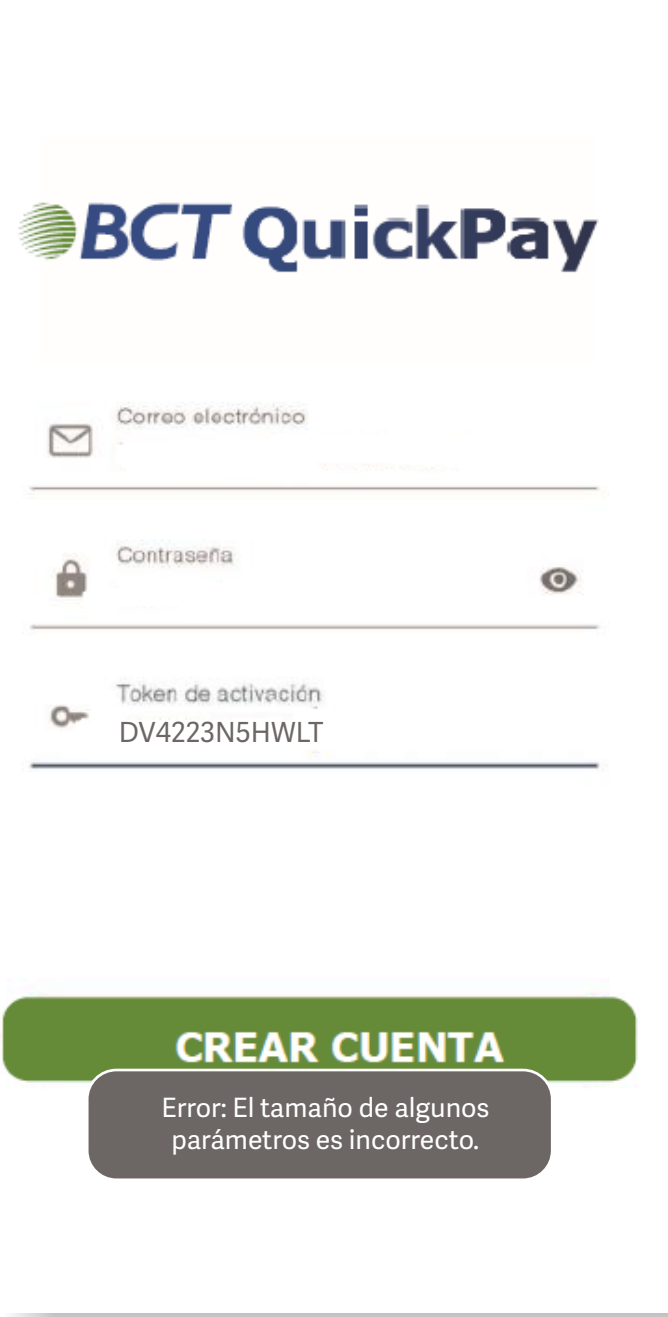


Fig. 7



Explore el menú Quick Pay

Para facilitar la navegación entre pantallas y acciones, utilice el "menú del cajón" (Fig. 8), ubicado en la esquina superior derecha. Este menú le permitirá acceder a todas las funciones de la aplicación de manera rápida y sencilla.



Fig. 8



¡Comience a realizar sus ventas!

Para realizar una venta, ingrese el monto en la pantalla del BCT QuickPay (Fig. 9 y 10). Si necesita corregir la cantidad, simplemente utilice el botón rojo para borrarla con facilidad.

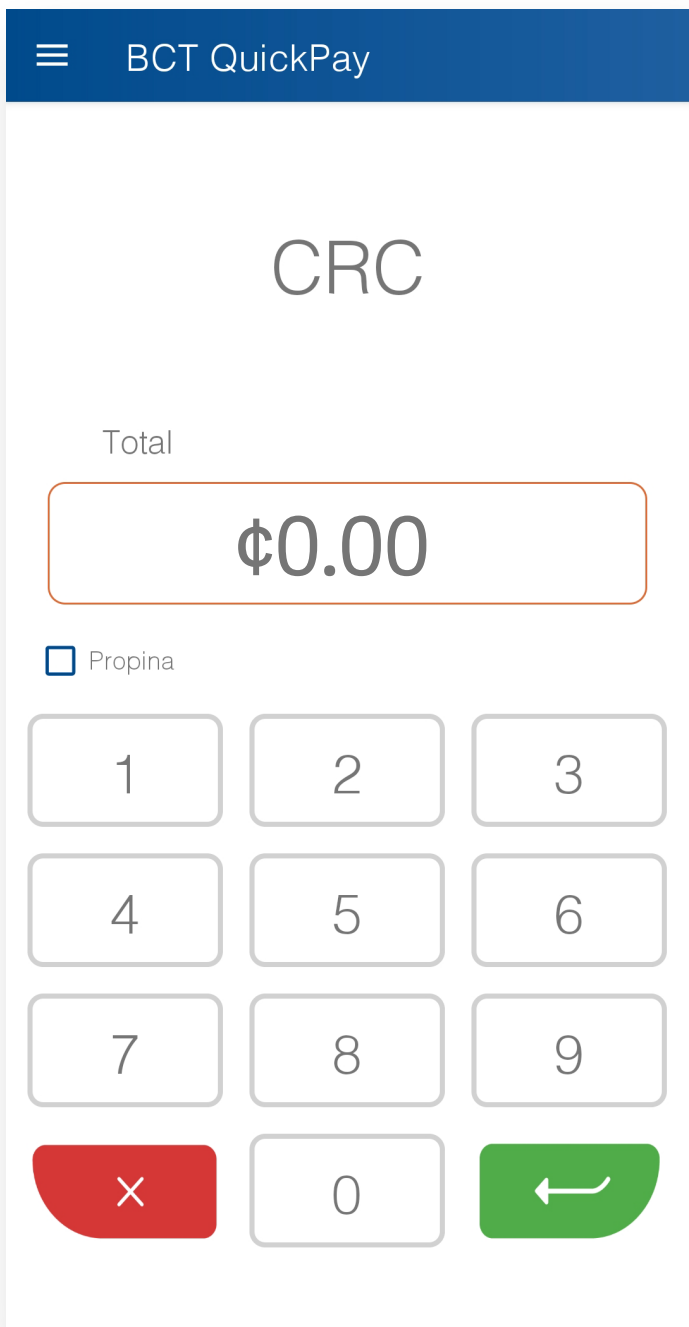


Fig. 9

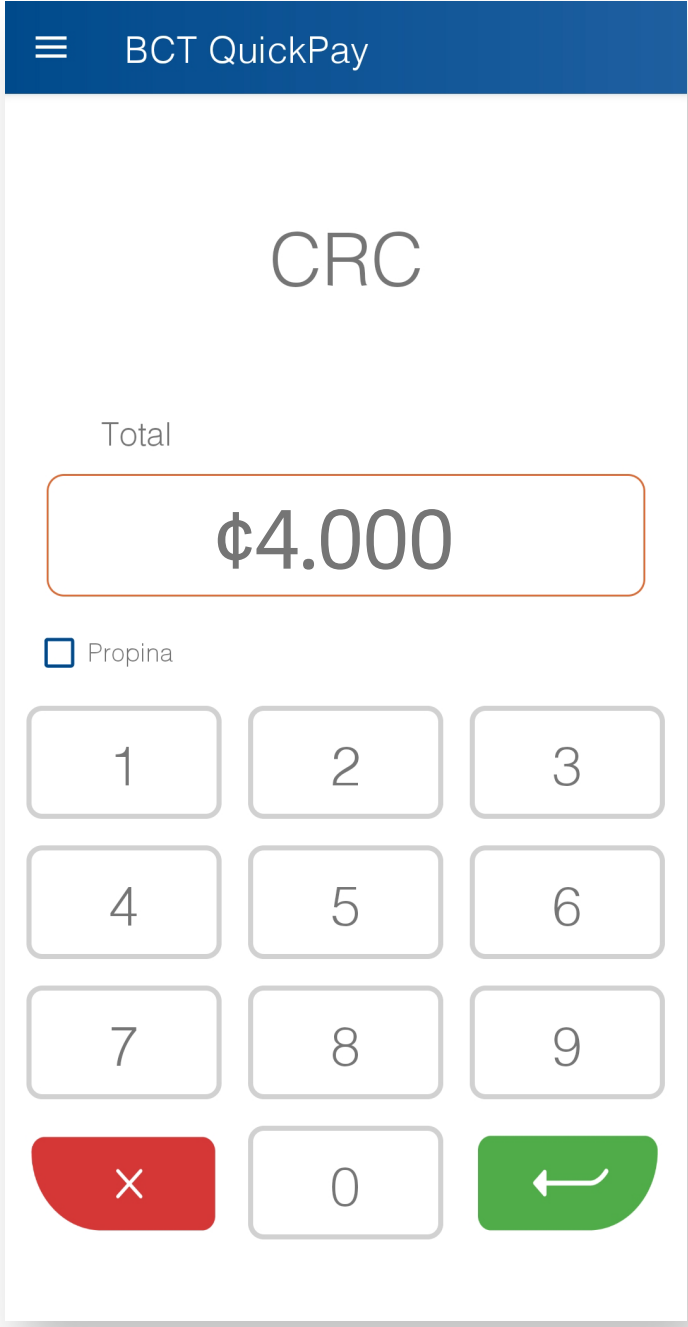


Fig. 10

Una vez que haya ingresado el monto correcto, toque el botón verde para acceder a la pantalla de lectura de la tarjeta o del dispositivo sin contacto (Fig. 11). En este momento, acerque el dispositivo sin contacto a su teléfono. Si la lectura es exitosa, el pago se procesará correctamente (Fig. 12), y verá una pantalla confirmando que la transacción se ha realizado (Fig. 13). Si el teléfono no logra leer el dispositivo, intente nuevamente.

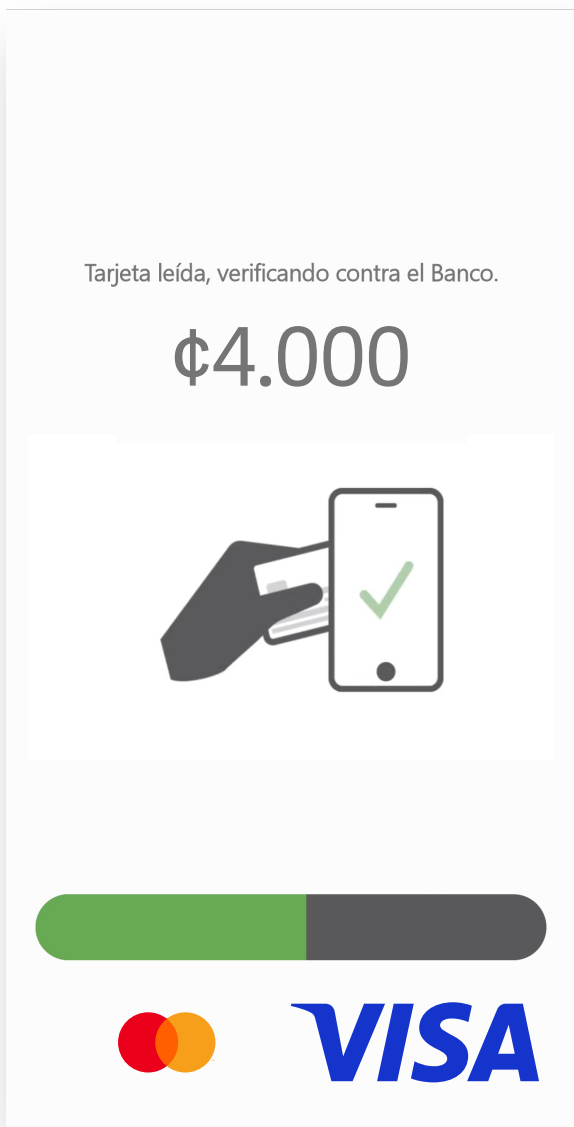


Fig. 11



Fig. 12

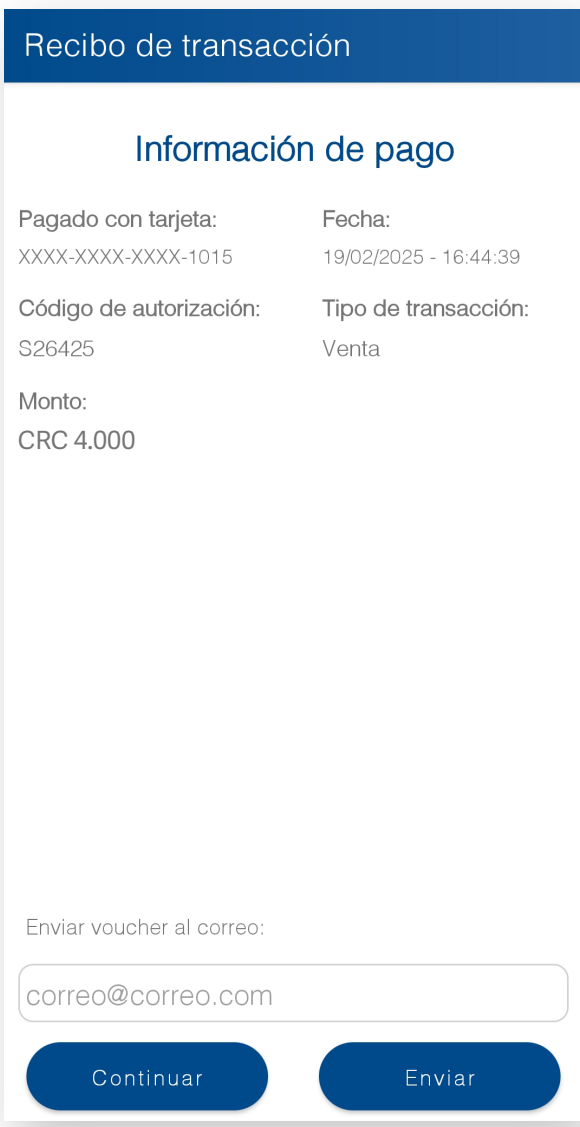


Fig. 13



Historial de Transacciones y Recibos

Ahora podrá revisar el historial de todas sus transacciones y sus respectivos recibos en la pantalla de transacciones (Fig. 29). Para obtener más información sobre un recibo específico, simplemente toque el ícono ‘i’ del recibo correspondiente (Fig. 30). ¡Esta es una manera sencilla de mantener un registro claro de sus actividades!



Fig. 29

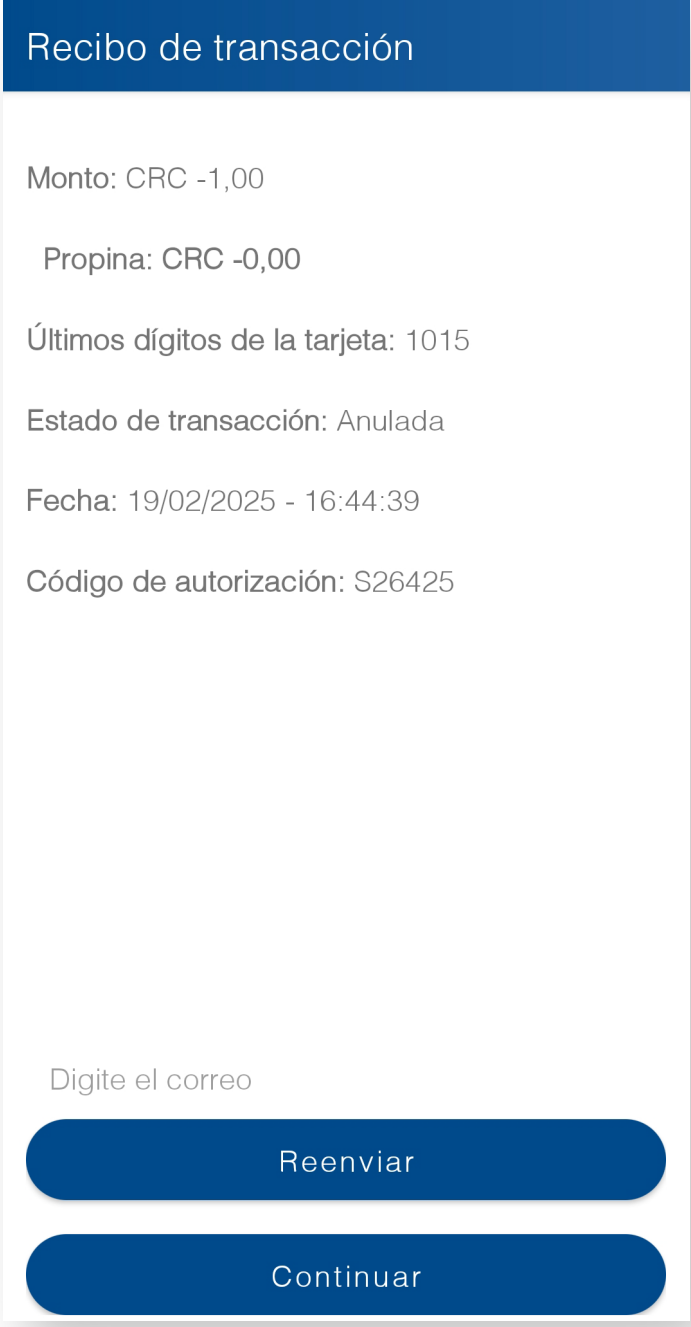


Fig. 30



Anulación de transacciones

Para anular una transacción, el usuario debe ingresar al histórico de transacciones y seleccionar la opción de “Anular” y “Si” (Figura 31), posteriormente deberá acercar nuevamente la tarjeta utilizada para dicha transacción (Figura 32) y presionar continuar para ver el resultado.



Fig. 31

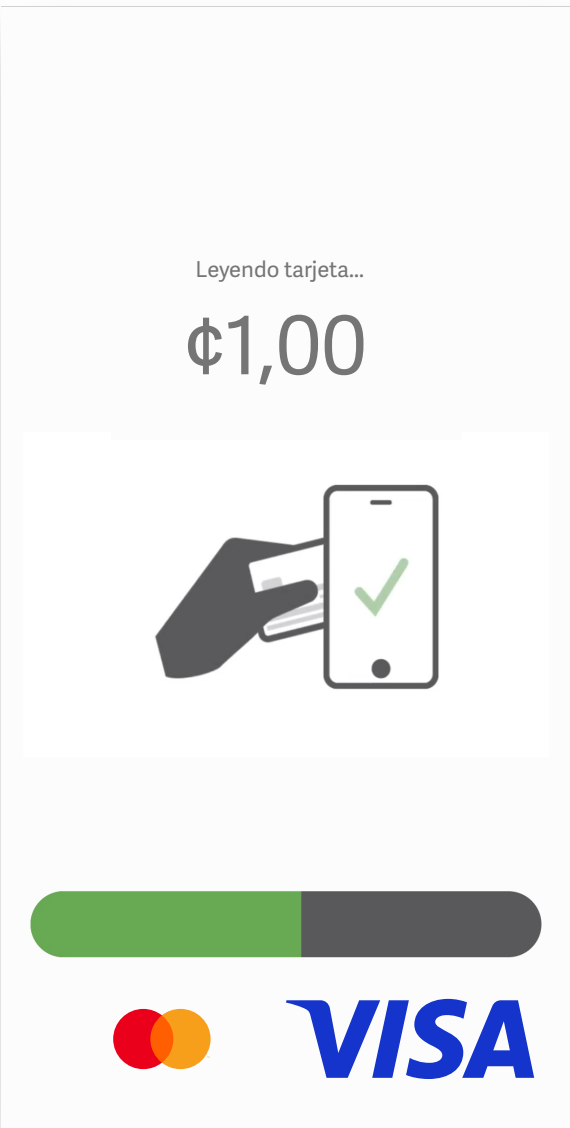


Fig. 32



Cierre de Sesión

Para cerrar sesión, diríjase al menú y seleccione la opción “Cerrar sesión”. Luego, elija “Sí” para confirmar y cerrar su cuenta (Fig. 46). ¡Es un proceso fácil y rápido!

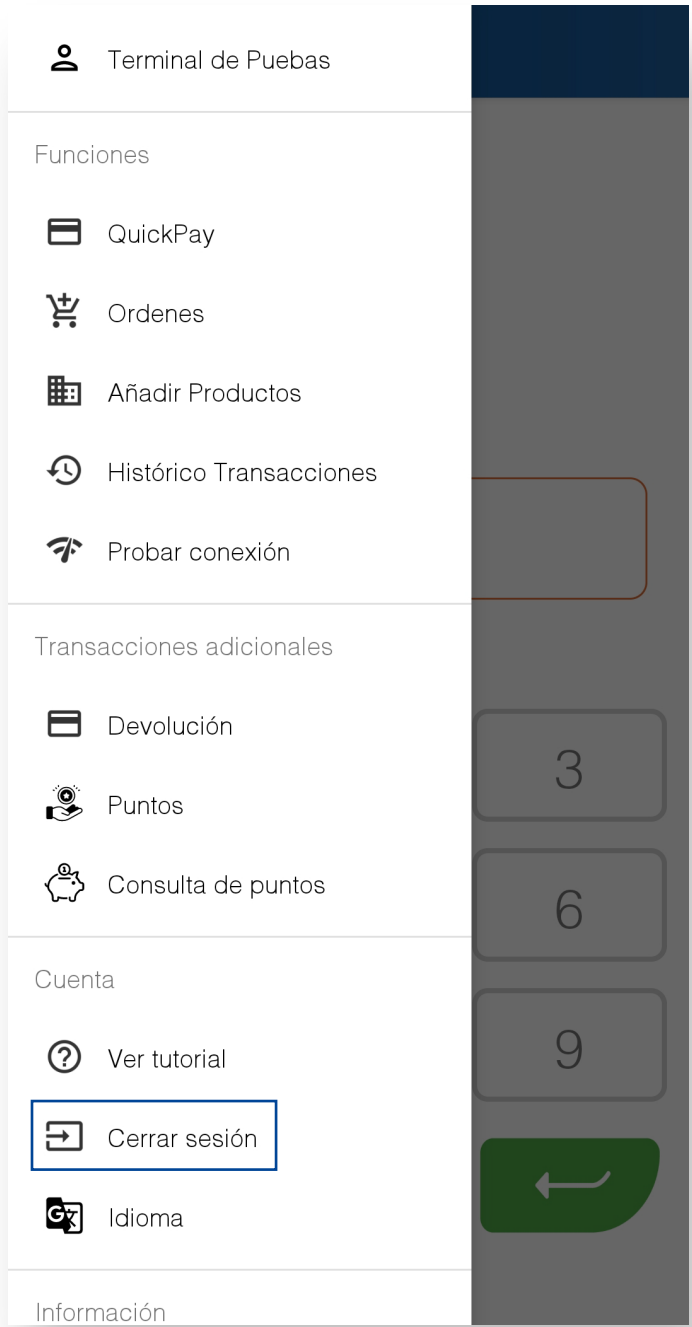


Fig. 46

Responsabilidades de Seguridad de los Comerciantes

Además, es fundamental que, como comerciante, tenga en cuenta estas responsabilidades de seguridad. Cumplirlas le permitirá utilizar la aplicación de manera más efectiva y segura.

- Debe utilizar al menos 8 caracteres en su contraseña.
- Este es responsable de proteger su información personal y/o contraseña.
- No puede compartir privilegios de cuenta con nadie o permitir accesos no autorizados al dispositivo.
- Debe informar tan pronto como sea posible cualquier problema relacionado con la seguridad que requiera la ayuda para resolver.
- Debe tener una contraseña en el dispositivo en que se instala la aplicación y asegurarse de que está protegido y en manos adecuadas en todo momento

