

FORMULARIO DE DERECHOS ARCO

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido
Documento de identidad del titular (cédula o pasaporte) <i>Debe adjuntar copia del documento</i>		Correo electrónico	
Teléfono celular		Teléfono residencial	
Nombre del Representante Legal / Tutor <i>Sólo si aplica</i> <i>Debe adjuntar copia del documento que acredite representación (Poder)</i>		Documento de Identidad del Representante Legal/ Tutor (Cédula o Pasaporte) <i>Debe adjuntar copia del documento</i>	

SELECCIONE EL DERECHO ARCO SOBRE EL CUAL USTED DESEA REALIZAR SU SOLICITUD

El solicitante conoce y acepta que podrá ejercer los derechos ARCO, los cuales son irrenunciables, salvo las excepciones legales establecidas en leyes especiales, en la Ley 81 de 2019, su reglamentación y demás normas que la desarrollen.

El solicitante deberá presentar su identidad al momento de la solicitud, así como los datos de contacto necesarios para enviar la respuesta al ejercicio de su derecho. En caso que, el ejercicio de su derecho sea a través de un tercero debidamente autorizado, deberá aportar poder o carta firmada por ambas partes, el Banco podrá solicitar documentación adicional para acreditar su veracidad.

☐ **Derecho de Acceso:** Usted tiene derecho a obtener la información sobre sus datos personales que son sujeto de tratamiento o se encuentran almacenados en nuestra base de datos, así como para conocer el origen y finalidad para los cuales han sido recabados.

--

Derecho de Rectificación: Usted tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales, cuando sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinente.

☐ Para el Derecho de Rectificación, una vez presentada la solicitud por el cliente o por un tercero debidamente autorizado, el cual indique los datos específicos a los que se refiere y la acción de rectificación a realizar, deberá presentar la documentación que sustente la inexactitud de los datos, BCT Bank procederá a su corrección.

--

☐ **Derecho de Cancelación:** Usted tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestra base de datos, por revocación del consentimiento o por vencimiento del plazo del tratamiento. La cancelación no procederá cuando exista una obligación legal o bancaria.
Cuando transcurrido el plazo legal de su conservación, exista una disposición especial que establezca otro plazo de conservación.

☐ **Derecho de Oposición:** Usted tiene derecho a impedir o solicitar el cese del tratamiento cuando no haya otorgado su consentimiento para el tratamiento o ante motivos fundados y legítimos relacionado a una situación concreta.

☐ **Derecho de Portabilidad:** Usted tiene derecho de solicitar una copia de sus datos personales en formato genérico y de uso común. Siempre que los hubiese proporcionado de forma directa al responsable.

DETALLE LOS DOCUMENTOS QUE SUSTEN SU SOLICITUD

1	
2	
3	
4	
5	

En virtud de lo dispuesto en la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales, BCT Bank, garantiza el ejercicio de los derechos ARCO de manera gratuita, dando respuesta a su solicitud en un plazo entre 5 a 10 días hábiles, dependiendo del tipo de solicitud realizada.

Tiempos de atención para cada uno de los derechos ARCOP:

-Acceso, cancelación, oposición y portabilidad: el plazo para dar respuesta es de 10 días hábiles, luego de recibir la solicitud.

-Rectificación: El plazo para dar respuesta es dentro de un término de 5 días hábiles siguientes a la solicitud de rectificación o modificación.

Cada derecho deberá ejercerse por separado sin que el ejercicio de uno excluya a los demás.

Podrá limitarse al ejercicio de los derechos del titular de los datos personales en los siguientes casos:

1. Cuando el tratamiento impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado.
2. Cuando los datos personales sean necesarios para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica o contractual.
3. Cuando sea necesario para el ejercicio de las funciones propias de las autoridades públicas.
4. Cuando sea solicitado por las autoridades judiciales competentes para el aseguramiento del cumplimiento de la ley.

De tener documentación adicional que quisiera aportar como complemento a su solicitud, favor adjuntar al presente formulario.

El solicitante declara que la información que está proporcionando es veraz y exacta.

A efectos de ser procesado, el presente formulario debe ser enviado al siguiente correo electrónico: protecciondatos@bctbank.com.pa.

Firma del solicitante

Fecha de la Solicitud