

Política de Privacidad

BCT Bank International, S.A., como entidad responsable el tratamiento de los datos personales y demás empresas que forman el Grupo Financiero BCT (en adelante BCT), cumplen con lo establecido en la normativa vigente, en materia de protección de datos personales, específicamente la Ley No.81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá, su reglamentación; y el marco regulatorio de las Superintendencias que los regulan.

En cumplimiento de la normativa vigente, BCT ha implementado las medidas oportunas para garantizar un nivel de seguridad adecuado, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por el cliente. Del mismo modo, BCT cumple con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales facilitados por el cliente.

Tipo de Datos que se recolectan:

El cliente proporciona voluntariamente sus datos personales al visitar alguna de las sucursales de BCT; al ingresar a los canales digitales; y/o al completar los formularios de BCT al momento de contratar algún producto o servicio. Los datos que se recolectan son los siguientes:

- Datos personales que sean necesarios para la contratación de productos y prestación servicios. Estos datos incluyen, pero no se limitan a: nombre completo, fecha de nacimiento, número de identificación, números de teléfono, dirección física y de correo electrónico, información financiera y laboral, así como cualquier otra información o dato requerido para cumplir con lo establecido en la normativa vigente referente a las disposiciones vigentes en materia de conozca a su cliente.
- Información sobre transacciones hechas con BCT a través de los distintos canales físicos y digitales, así como a través del uso de las herramientas de gestión de cuentas y otros productos, como por ejemplo tarjetas de crédito y débito, aplicaciones móviles, sitios transaccionales.
- Datos de los dispositivos móviles. BCT recolecta datos como tipo de dispositivo móvil, marca y modelo del dispositivo móvil, fecha y hora del dispositivo, el identificador exclusivo del dispositivo móvil, la dirección de IP del dispositivo móvil, el sistema operativo del dispositivo móvil, el tipo de navegador de Internet que utiliza el dispositivo móvil y otros datos de diagnóstico.
- Información sobre transacciones realizadas con terceras partes afiliadas y no afiliadas.
- Información obtenida de los burós de crédito y agencias de información nacional e internacional.

- Información suministrada por el cliente a través de promociones, encuestas o formularios promocionales en redes sociales.
- Al contratar algún producto y/o servicio con BCT el titular de los datos consiente, salvo rechazo expreso, a recibir comunicación, publicidad e información de los productos y/o servicios ofrecidos por las subsidiarias de Grupo Financiero BCT.

Consentimiento y Fines del Tratamiento de los Datos Personales:

Al momento de la contratación de los productos y/o servicios de BCT; al visitar alguna de nuestras sucursales físicas o canales digitales (banca en línea, banca móvil, sucursal telefónica), el Cliente da su consentimiento a BCT para la recolección y tratamiento de sus datos personales. Al dar su consentimiento, el cliente acepta que sus datos personales formen parte de una base de datos administrada por BCT y que puedan ser tratados con diferentes fines, tales como:

- Fines contractuales, legales y/o regulatorios, los cuales incluyen, pero no se limitan a:
 - o Actualizar los datos y perfiles de los clientes;
 - o Validar la identidad de los clientes, para la ejecución, verificación y autorización de sus solicitudes y operaciones.
 - o Realizar evaluaciones de riesgo;
 - o Realizar gestiones de cobro;
 - o Cumplir de obligaciones contractuales;
 - o Actualizar los contratos o los y términos y condiciones de ciertos productos y/o servicios de BCT;
 - o Realizar acciones de debida diligencia y relacionadas a la prevención del uso de los servicios bancarios para cualquier tipo de actividad ilícita, incluyendo la prevención del fraude, el blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva;
 - o Ejercer los derechos del banco, incluyendo el proceso administrativos, judiciales y tributarios;
 - o Detectar movimientos o transacciones inusuales;
 - o Analizar el perfil de los clientes para la aprobación de facilidades crediticias;
 - o Transmitir datos para los efectos de reporte regulatorios a entidades del Estado;
- Fines de Mercadeo, en virtud del consentimiento del cliente, el cual puede ser revocado en cualquier momento:
 - o Campañas de Fidelización, Publicidad, Mercadeo;
 - o Oferta de Productos y Servicios ofrecidos por BCT;
 - o Encuestas de satisfacción de clientes.

Acceso a la información - ¿Quiénes tienen o podrían tener acceso a su información personal?

El acceso a los datos personales de los clientes es limitado a aquellos colaboradores de BCT que por la naturaleza de sus funciones requieren acceso a la información y aquellos terceros que, necesiten tener acceso a sus datos personales, con fines legítimos. BCT cuenta con controles físicos y electrónicos, que permiten resguardar los datos personales de los clientes. Los datos personales de los clientes no serán divulgados a terceras personas, exceptuando los casos en los que la ley así lo exija.

Por lo anterior, BCT está facultado para compartir su información con:

- Colaboradores de BCT que por la naturaleza de sus funciones requieren acceso a la información.
- Autoridades locales o extranjeras, cuando sea requerida en el contexto de investigaciones y acciones relacionadas con la prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo, y cualquier otra actividad ilícita, basado en una norma nacional o extranjera con aplicación extraterritorial. Asimismo, cuando sea a autoridades extranjeras para el cumplimiento de tratados internacionales de prevención de defraudación fiscal (por ejemplo, FATCA, CRS), debidamente ratificados por Panamá.
- Entidades públicas y administrativas nacionales en ejercicio de funciones legales o por orden judicial.
- Auditores, asesores, consultores, contrapartes, aliados, proveedores, calificadoras y corresponsales, cuando lo requieran en el contexto de la ejecución de una transacción o la prestación de servicios financieros, de asesoría o corresponsalía a favor de BCT.

BCT solamente podrá transferir a terceras personas los datos personales de los clientes, bajo las siguientes condiciones:

- Si se tiene el consentimiento previo del cliente;
- Si es necesario para el mantenimiento o cumplimiento del contrato y prestación del servicio contratado;
- Por obligación legal;
- Para cumplir con las solicitudes de autoridades competentes.

Derechos del cliente

Todos los clientes podrán ejercer los siguientes derechos básicos e irrenunciables:

- Acceso: el cliente puede consultar los datos personales que BCT mantenga en su base de datos, así como conocer el origen y finalidad para los cuales han sido recabados.

- Rectificación: el cliente puede solicitar modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos, incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, falsos, impertinentes hayan variado.
- Cancelación: el cliente puede solicitar que se eliminen sus datos personales.
- Oposición: el cliente puede solicitar que no se utilicen sus datos personales.
- Portabilidad: el cliente puede solicitar una copia de los datos personales que mantienen las subsidiarias de BCT.
- Los clientes podrán ejercer los citados derechos completando el formulario ARCO publicado en el sitio web www.bctbank.com.pa y su solicitud será atendida de forma gratuita en un plazo entre 5 a 10 días hábiles. El carácter gratuito de la atención a estas solicitudes podrá tener las limitaciones que establezcan las normas aplicables a la materia.

Queda entendido que EL CLIENTE podrá ejercer estos derechos, los cuales son irrenunciables, salvo las excepciones legales establecidas en leyes especiales, en la Ley 81 de 2019, su reglamentación y demás normas que la desarrollen.

Plazo para la conservación de los datos personales:

Por disposición legal, BCT podrá conservar los datos personales recolectados hasta por un plazo de 7 años adicionales, luego de vencida la obligación legal de conservar estos datos, según lo que aplique para cada producto o servicio contratado y/o las leyes especiales.

Derecho de presentar reclamos ante la Superintendencia de Bancos:

El cliente podrá presentar reclamo ante la Superintendencia de Bancos de Panamá o el regulador del sector correspondiente, cuando considere vulnerado el ejercicio de sus derechos ARCO o por cualquier queja o controversia vinculada con la protección de sus datos.

Vigencia y modificación:

Las condiciones detalladas en esta política estarán vigentes a partir de su publicación. BCT podrá revisar, actualizar y/o modificar estas condiciones en cualquier momento y sus cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

Su uso continuado del Sitio web después de la publicación de la presente política significa que el cliente acepta y está de acuerdo con los cambios.